

# LA NOSTRA PASSIONE PER IL VOSTRO LAVORO

INTOO supporta le persone nella ricollocazione in un nuovo contesto professionale in un'ottica di realizzazione dei propri obiettivi.

L'attività di outplacement vuole favorire transizioni di carriera che realizzino le aspettative e i bisogni individuali, coniugati con le esigenze del mercato.



# CHI SIAMO

INTOO è la società leader nei servizi di outplacement in Italia. Da oltre 20 anni supporta le persone nel reinserimento nel mercato del lavoro e nella realizzazione degli obiettivi di crescita professionale. Forte di una metodologia consolidata, ogni servizio è erogato in forma personalizzata e con la massima attenzione al raggiungimento del risultato.

## CONTINUITÀ PROFESSIONALE, LA NOSTRA MISSIONE

La missione di INTOO è potenziare l'employability della persona per facilitarne il rientro nel mondo del lavoro. Attraverso attività mirate favoriamo la continuità professionale di dirigenti, quadri, impiegati e operai, valorizzandone le competenze ed esperienze.

Gli strumenti a disposizione di INTOO sono frutto di una **conoscenza approfondita del mercato del lavoro in tutto il territorio nazionale** e di una competenza sviluppata in oltre 20 anni di contatto con centinaia di aziende e migliaia di candidati.

INTOO opera con consulenti qualificati e specializzati nell'outplacement attraverso una metodologia ampiamente sperimentata: **INTOO 4job**.

## INTOO, DEVELOPING CAREERS

Il marchio INTOO racchiude i nostri punti di forza: **IN** opposto ad **OUT**, lavorare per l'**IN**placement delle persone, l'essere dentro quello che facciamo pienamente coinvolti e responsabilizzati e il **TOO**: lavorare insieme alle persone fianco a fianco.

Un marchio che rappresenta il percorso di crescita che la persona fa con INTOO, raggiungendo una nuova consapevolezza di sé e nello stesso tempo l'essere in due, con il proprio coach; la necessità a volte di tornare indietro per trovare nuovo slancio verso il futuro, con la capacità di affrontare nuove sfide.

Colori e linee morbide in un segno che vuole essere aperto, avvolgente, dinamico. Da ultimo la **tagline**, che con due semplici parole spiega il cuore di quello che facciamo: **Developing Careers**.



## LA NOSTRA STORIA

Nel 1991 INTOO nasce come DBM Italia, pioniere nell'attività di ricollocamento professionale nel nostro Paese. In pochi anni la nostra società si impone come leader di riferimento acquisendo il **40%** della quota di mercato e si afferma come sinonimo di outplacement.

Dal novembre 2011 cambia la denominazione sociale in INTOO, mantenendo invariata la squadra delle persone, l'organizzazione e la struttura, capitalizzando il patrimonio di competenze specifiche e i successi ottenuti in oltre 20 anni.

## L'AFFIDABILITÀ DI UN GRANDE GRUPPO

INTOO fa parte di **Gi Group**, la prima multinazionale italiana del lavoro, tra le principali realtà mondiali nei servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro, **presente in oltre 30 Paesi in Europa, America e Asia**.

Far parte di Gi Group per INTOO vuol dire innanzitutto dividerne la volontà di costruire valore nel mercato del lavoro e offrire un servizio più efficace grazie alle sinergie che si vengono a creare con OD&M nella consulenza HR, con Asset Management nella formazione, con EXS, Wyser e le oltre 200 filiali di Gi Group nella ricerca e selezione.

Dal 2010 Gi Group è membro CIETT, la Confederazione Internazionale delle agenzie per il lavoro.

## FORTI DI UN NETWORK GLOBALE: CAREER STAR GROUP

INTOO ha fondato **Career Star Group** insieme a 5 partner leader di mercato all'estero: Challenger, Gray and Christmas (USA), Knightsbridge (Canada), Mariaca (Brasile), Penna (UK), Von Rundstedt & P. (Germania). Oggi **Career Star Group** è presente in **oltre 70 Paesi** con **più di 770 uffici** e **oltre 1.800 consulenti**.

Riunire i leader di mercato dei vari Paesi vuol dire offrire ai propri candidati il meglio e la più ampia copertura territoriale in ciascun Paese.

"Central control with local excellence" è la caratteristica distintiva di **Career Star Group**; un modo per fornire una reportistica centralizzata alle aziende globali con una maggiore attenzione alle esigenze dei mercati del lavoro di ogni Paese.

I membri di **Career Star Group** supportano ogni anno oltre 100.000 persone e 7.000 aziende.



Grazie alla presenza capillare sul territorio, con team specializzati in costante contatto con il mercato, INTOO garantisce una profonda conoscenza dei diversi settori del mercato del lavoro, avvalendosi di consulenti con grande esperienza e di metodologie e strumenti sviluppati per abbreviare i tempi di rientro nel mondo del lavoro, sia in Italia che all'estero.

# CONSULENTI SPECIALIZZATI

INTOO, da società leader del mercato dell'outplacement, offre alle aziende che affrontano una ristrutturazione un team di consulenti composto da professionisti specializzati per livello professionale, funzione e industry. Proprio la capacità di capire in profondità ruoli e skill dei professionisti provenienti dalle diverse industry, unita all'utilizzo di un metodo consolidato e sperimentato nel corso degli anni, consente di operare con efficacia nel reinserimento nello stesso ambito o in settori adiacenti, nella consulenza o nella imprenditorialità.

I consulenti che seguono i manager provengono da ruoli di alto livello in aziende multinazionali o italiane di settori chiave e relative aree funzionali (Finanza e Controllo, HR, IT e Operation).

I consulenti che seguono operai ed impiegati hanno una consolidata esperienza nell'outplacement e vivono a stretto contatto con le aziende, le società di ricerca e selezione e le agenzie per il lavoro, oltre che con i principali referenti istituzionali. Questa attività mirata consente di cogliere le opportunità di lavoro nel micro territorio dove le persone vivono e vogliono continuare a lavorare.

## INDUSTRY BANKING/FINANCE

Un profondo cambiamento sta interessando i comparti bancari e finanziari. Le risposte date dalle aziende a tali fenomeni si stanno muovendo da un lato verso significativi cambiamenti organizzativi e dall'altro lungo politiche di gestione del personale e degli esuberi nuove per il settore, che privilegiano il contenimento del costo del personale attraverso il tradizionale Fondo di Solidarietà oppure attraverso consistenti politiche di incentivazione all'esodo.

Per supportare il personale di ambito bancario e finanziario coinvolto nei processi di uscita INTOO ha creato da diversi anni una **industry dedicata, costituita da consulenti ex-manager che provengono da questo ambito**. Questo permette di coprire le aree più tecniche come Credit & Risk, Compliance, Operations/Back Office, Gestori, Sales e Trading.

## INDUSTRY INSURANCE

L'outplacement nel settore assicurativo è stato fino ad oggi molto limitato rispetto ad altri settori, ma un contesto in rapida evoluzione impone alle aziende di cambiare prospettiva. Nel suo ruolo di leader nel mercato dei programmi di continuità professionale e prosecuzione di carriera, INTOO si è strutturata per assumere un ruolo di guida anche nell'industry assicurativa, affidandone dal

2007 la responsabilità a professionisti che hanno maturato un'esperienza pluriennale nel settore, con responsabilità tecniche, commerciali e di gestione delle Risorse Umane.

Al fine di facilitare la conoscenza del servizio da parte dei dipendenti, INTOO ha attivato partnership e collaborazioni con le principali Associazioni di dirigenti ed Organizzazioni sindacali del settore.

## INDUSTRY PHARMA/HEALTHCARE

Numerosi fattori hanno determinato un deciso cambiamento nel mondo farmaceutico in questi ultimi 10 anni, generando forti esuberi per alcune professionalità. I più colpiti sono stati gli informatori medico scientifici e i ricercatori ma, contemporaneamente, si sono create opportunità per nuove figure professionali.

I consulenti dell'industry Pharma di INTOO hanno contribuito a gestire la transizione di centinaia di persone, con un **percorso di cambiamento guidato dal riorientamento e dalla riqualificazione del proprio profilo** verso nuove opportunità.

Contribuendo alla nascita del progetto Welfarma, insieme alle OOSS, Farmindustria ed il Ministero, INTOO ha voluto dare un segnale forte di partecipazione a questo cambiamento in atto nel settore farmaceutico.

## INDUSTRY FASHION E LUSO

L'evoluzione dei punti vendita, il modo di proporre abiti e accessori, la moda eco-sostenibile, l'e-commerce, il proliferare degli outlet, delle imitazioni e delle importazioni dall'Asia, la volatilità dei trend, la delocalizzazione delle produzioni... sono solo alcune delle dinamiche che hanno determinato un importante cambiamento delle professionalità e dei ruoli chiave in questo settore, causando una ricerca continua di figure altamente specializzate, spesso a discapito di professionisti di più consolidata esperienza.

La Divisione Fashion INTOO, grazie ad un team di consulenti con una grande esperienza in questo settore, offre un **servizio unico di conoscenza e competenza sia alle aziende dell'alta moda sia alle aziende mass market** in fase di sviluppo.

## INDUSTRY LARGO CONSUMO

In questi anni l'evoluzione delle organizzazioni nell'industria di largo consumo si sta muovendo spinta da due grandi tendenze: quella di valorizzare le potenzialità di crescita e di efficienza offerte dalla globalizzazione e quella opposta di crescente esigenza di potenziare l'efficacia locale, riducendo nel contempo i costi di gestione ed aumentando la reattività sui mercati. Questi fenomeni portano a frequenti ricambi nelle prime e seconde linee manageriali ed a ristrutturazioni che coinvolgono tutti i livelli.

Per offrire un supporto qualificato e dare ai candidati la possibilità di rientrare nel mondo del lavoro, INTOO anche in questo caso si è strutturata con una industry dedicata.

## INDUSTRY ICT

Le società del mercato ICT sia in termini di Vendor, System Integrator e società di consulenza direzionale sono state da sempre clienti importanti di INTOO sia in termini di numerosità sia in termini di molteplicità di livelli professionali delle persone affidate. A ciò si aggiungono le multinazionali di ogni settore che operano anche grazie ad un sistema informativo a supporto del business e quindi si avvalgono di **personale IT** (dal direttore dei sistemi informativi al programmatore o sistemista).

INTOO è stata la prima società di outplacement a strutturarsi per industry a partire proprio da questo settore, il quale è sempre stato in continua evoluzione e le cui dinamiche hanno anticipato le tendenze del mercato del lavoro. Si pensi ad esempio ai fenomeni di outsourcing, di temporary management, di consulenza free-lance, di spin-off, di cessione di rami d'azienda.

Anche le dimensioni dei fenomeni in questo settore sono state e periodicamente continuano ad essere rilevanti: la industry INTOO si è quindi strutturata nel tempo per **gestirne la complessità e i vari livelli di professionisti** (dal project manager ERP, al direttore sistemi informatici, all'analista dei processi etc).



# METODOLOGIA **4job**

Per INTOO la persona è sempre al “centro”, con i suoi desideri, obiettivi e necessità, sempre coniugati con i bisogni del mercato, perché il punto di arrivo è il rientro nel mercato del lavoro.

## LA PERSONA AL CENTRO

Il consulente INTOO supporta costantemente la persona lungo tutto il percorso di outplacement, al fine di far acquisire la corretta comprensione del mercato del lavoro (logiche, tendenze e canali di accesso) e di pianificare in maniera efficace la propria proposizione al mercato di riferimento.

Questo processo necessita di continui momenti di confronto e condivisione rispetto alle azioni intraprese, nonché di una costante attività di coaching da parte del consulente che guida la persona verso il raggiungimento dell'obiettivo prefissato.

## IL RISULTATO DA RAGGIUNGERE INSIEME

Il punto di arrivo è la soluzione del problema occupazionale; INTOO condivide con i suoi candidati gli obiettivi da raggiungere, esercitando una “regia” del piano di azione attraverso articolati strumenti e supporti operativi.

Il percorso di outplacement non si limita semplicemente a un incontro domanda-offerta, ma implica un lavoro su se stessi: è importante identificare e definire il proprio progetto professionale coniugandolo con i bisogni del mercato ed acquisire un metodo consolidato che rende il processo efficace e mirato.

## ADESIONE E CONOSCENZA DEL PERCORSO

Nella fase di accoglienza e reciproca conoscenza, un consulente INTOO presenta alla persona potenzialmente interessata un percorso di outplacement con la metodologia **4job** di INTOO, illustrandone tutte le fasi e le modalità di svolgimento. La persona conferma il suo interesse e stipula un patto di adesione e reciproca collaborazione con il consulente INTOO, che da quel momento lo seguirà nel percorso di continuità professionale.

In oltre 20 anni di esperienza nel mondo dell'outplacement, INTOO ha sviluppato la metodologia **4job** declinata su quattro livelli di professionalità: dirigenti, quadri, impiegati e operai. Il programma si basa su quattro fasi complementari che vengono applicate in modo mirato per ciascun livello e personalizzate sugli obiettivi specifici della persona.





ERIC T., DIRIGENTE:

*Il processo, consolidato da molti anni, è stato di grande aiuto. È stato soprattutto con l'aiuto del team di INTOO che sono riuscito a creare il file rouge delle mie esperienze e competenze. La loro capacità di ascolto e di analisi si è rivelata molto valida durante i nostri incontri.*

*Il percorso è stato un viaggio dove ho dovuto scoprire chi sono professionalmente e il team di INTOO è stata una guida esperta.*



# PORTFOLIO STRUMENTI

DATABASE AZIENDE E HEAD HUNTER NEL MONDO

Database internazionale con migliaia di nominativi di aziende e organizzazioni in tutto il mondo, dal quale individuare liste di contatti target in base ai parametri di interesse. Contiene informazioni su tutti i settori merceologici, ricerche di mercato, bilanci delle aziende e relative analisi, portafogli prodotti, rassegne stampa aggiornate. Il database head hunter internazionale consente di effettuare una prima esplorazione dell'appetibilità del proprio profilo in altri Paesi e contiene le liste dei principali head hunter dei più importanti Paesi del mondo, suddivisi per settori di competenza.

WORKSHOP, WEBINAR E SEMINARI

INTOO offre ai propri candidati l'opportunità di partecipare a un programma ricco di corsi di formazione, quali la gestione del proprio profilo sul social network professionale LinkedIn (livello base e avanzato), la comunicazione verbale e non verbale per affrontare i colloqui, il personal branding e il self marketing, la gestione del passaggio da un tipo di lavoro dipendente a un lavoro autonomo e tanti altri. Workshop e seminari consentono un contatto diretto con gli esperti INTOO, nonché con testimonial e professionisti esterni. I webinar, ovvero corsi via web, sono in modalità live e permettono di gestire in autonomia tempi e modi di fruizione e garantiscono uniformità di approccio, metodologia e messaggio.

E-LEARNING

INTOO si avvale di una piattaforma di e-learning che permette ai candidati di accedere in totale autonomia a una serie di strumenti utili per la propria formazione ed aggiornamento, divisi per competenze: corsi, e-book, simulazione di casi, esercitazioni individuali. Per ogni candidato è possibile creare un programma su misura, personalizzato in funzione delle competenze e del settore di provenienza.

CHECK-UP PREVIDENZIALE

In seguito alla riforma delle pensioni nel dicembre 2011 e successivi aggiornamenti è molto importante il servizio di **check-up previdenziale** che INTOO offre a tutti i candidati senior (in particolare over 50 o con contribuzioni particolari). L'obiettivo è di **fornire tutte le informazioni necessarie per salvaguardare la propria posizione contributiva** e proporsi al mercato con flessibilità senza compromettere quanto già versato, valutando i valori pensionistici maturati e l'inquadramento contrattuale o societario più appropriato per difenderli.

JOB BANK INTOO

Quotidianamente INTOO aggiorna il **proprio database** con le posizioni raccolte il giorno precedente dai propri consulenti nella continua attività di job scouting nel mercato del lavoro. Alcune di queste sono **posizioni "nascoste"**, comunicate ai consulenti INTOO grazie a relazioni consolidate con aziende, società di ricerca e selezione ed ex candidati INTOO.

INTOO mette a disposizione i migliori strumenti specifici per supportare i candidati nel percorso di ricollocazione: dal capitale di competenze analitiche e consulenziali (assessment, counseling, coaching, consulenza fiscale e previdenziale), ad un database di contatti in ogni settore e Paese, fino agli strumenti didattici che si avvalgono di tecnologie avanzate per favorire il confronto e la formazione.



# BENEFICI DEL SUPPORTO ALLA RICOLLOCAZIONE

In questo momento storico sia le aziende sia le persone si trovano a dover fronteggiare le grandi trasformazioni di settori in crisi, che spesso determinano ristrutturazioni o cambi organizzativi.

INTOO è un partner affidabile che opera da oltre 20 anni con grande senso di responsabilità per abbreviare i tempi di rientro nel mercato del lavoro.

#### PER LE AZIENDE

L'azienda che si trova costretta ad effettuare una riorganizzazione che implica la riduzione del personale e fa la scelta di inserire l'outplacement nel pacchetto di uscita, dimostra **etica e senso di responsabilità sociale** verso le persone e dà anche un forte segnale a chi rimane in azienda, riducendo l'impatto negativo sul clima aziendale e tutelando la propria immagine.

#### PER LE PERSONE

Affrontare un momento critico nel proprio percorso lavorativo affidandosi ad una società come INTOO, che da oltre 20 anni riporta le persone nel mondo del lavoro e lo conosce capillarmente, garantisce notevoli vantaggi **riducendo i tempi legati alla ricerca di una nuova occupazione**.

Durante il percorso di outplacement si ha inoltre la possibilità di ottenere una maggiore consapevolezza delle proprie potenzialità professionali e della **propria employability**, acquisendo un metodo che rimarrà per sempre nel patrimonio personale.

#### PER LO STATO SOCIALE

Il servizio di outplacement contribuisce al "sistema Paese" facendo rientrare le persone nel sistema contributivo in tempi molto più rapidi riducendo pertanto l'utilizzo di ammortizzatori sociali, con conseguente **risparmio di risorse che possono essere più utilmente investite in politiche attive del lavoro** che favoriscono la riqualificazione, la formazione e, più in generale, la ripartenza delle persone.

# GARANZIE

L'obiettivo principale di INTOO è supportare le persone nella prosecuzione professionale stabile e soddisfacente.

A questo scopo applichiamo da sempre garanzie di ripresa del servizio che consentono di continuare a lavorare con il candidato per **stabilizzare le situazioni lavorative temporanee**.

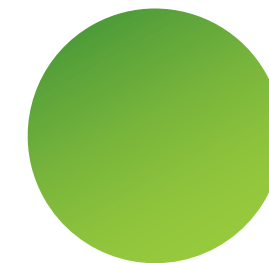
Riprenderemo quindi la nostra attività:

- nel caso il periodo di prova non fosse superato;
- nel caso di mancata conferma al termine di un contratto a tempo determinato;
- nel caso di eventuale ripensamento entro 1 anno dall'inizio di attività autonome o imprenditoriali.



MARCO T., DIRIGENTE AZIENDA MULTINAZIONALE NEL SETTORE ASSICURATIVO

*La disponibilità e la professionalità del consulente assegnatomi ha reso semplice la decisione, seppur molto ponderata, del passaggio da lavoro dipendente ad attività di libero imprenditore. Valuto il mio percorso in INTOO molto positivo.*



**WWW.INTOO.IT**  
**WWW.CAREERSTARGROUP.COM**



**INTOO** Direzione Generale: Piazza IV Novembre 5, 20124 – Milano, Italia – Tel 02/67.39.711 – info@intoo.it  
seguici su LinkedIn  e su Twitter 

Aut. Min. 26/02/2007 – Prot. N.5880 – Iscrizione Albo Informatico ApL-Sez. V